

Geluid

In de artikelenreeks Arbeidsomstandigheden die de afgelopen maanden in Facto is verschenen, staat de mens centraal. In het rijtje (Dag)licht en Lucht is nu het Geluid aan de beurt. Niet omdat Geluid op de derde plaats hoort, maar omdat nu eenmaal niet alle zaken tegelijkertijd behandeld kunnen worden.

Leo A.M. Hooijmans'

De mens heeft verschillende behoeften waaraan voldaan moet zijn om zich lekker te voelen. De psycholoog Abraham Maslow verdeelde die behoeften over een piramide met vijf niveaus. Onderaan bevinden zich de fysiologische behoeften, oftewel zuurstof, voedsel, water en seks. Daarna volgt de behoefte aan zekerheid, liefde, waardering en, aan de top van de piramide, zelfverwezenlijking. Het tweede niveau, onze behoefte aan zekerheid, is afhankelijk van de mate waarin onze vijf zintuigen functioneren. Zicht, gehoor, reuk, smaak en tast - al deze zintuigen bepalen of we ons goed en veilig voelen. Een goed werkend gehoor biedt veiligheid omdat het ons helpt de omgeving te ontdekken en interpreteren. Omdat we twee oren hebben, kunnen we bepalen waar een geluid vandaan komt en hoe ver de geluidsbron van ons verwijderd is.

*Uit de media oktober 1996
Den Haag,*

In het jaar 2000 telt Nederland 2 miljoen ren terug is ingevoerd. In augustus slechthoerenden. Nu zijn dat er nog 1.3 mil -meldde de politieke partij RPF dat ze joen, maar het aantal mensen met gehooreen eind wil aan oorverdovend geluid verlies neemt onrustbarend snel toe. Oorbij houseparty's en eerder dit jaar zaken zijn het werken in lawaaiige ruimtesvermeld dat reclames de tv-kijde vergrijzing van de bevolking en hardker doof toeteren. Wat moeten wij (famuziek. Slechthoerendheid staat een op dilitaire managers en medewerkers) top-10 van chronische aandoeningen.ons nu nog druk maken over geluids-Staatssecretaris Erica Terpstra van VWS overlast!?
nam gisteren het TNO-rapport 'Slechtho Onlangs belde een cursusdeelnemer rendheid in Nederland' en een knelpunterme voor overleg. Een deeltijd mede-



notitie 'Gehoor gezocht vóór van de werkster had problemen met geluidsstichting Dienstverleners Gehandicaptenoverlast van een koffiemachine, onge(sDG) in ontvangst. De beide rapportenveer vier meter van haar werkplek. Ze waen in opdracht van het ministerie ge wilde graag dat hij verplaatst werd, maakt. Het aantal jongeren dat slechtho maar daar moesten dan wel de nodige rend wordt, neemt jaarlijks toe met 21.500.technische voorzieningen voor worDe oorzaken liggen bij wat het TNO om den getroffen. Hij had van de cursus schrijft als nieuwe bronnen: walkmangeCD al de informatie gevist dat de bruik, spelen in bands, bezoek aan disco maximale geluidssterkte 45dB(A) en popconcerten. Turkse, Mokkaanse, mag zijn (Arbo-voorschrift voor in Surinaamse en Antilliaanse kinderen blij open ruimten). Zijn vraag was nu: 'hoe ken hun walkman twee tot drie maal vakega ik dit meten en hoe los ik dit prote gebruiken dan Nederlandse kinder bleem op?'

Het percentage slechthoerenden onder hehliermee is direct één van de problemen beschreven waarmee de facilitaire dienst dagelijks te maken krijgt.

De volgende vragen kunnen dan opduiken:

- Maakt de koffiemachine zoveel herrie als hij koffie zet?
- Is het wel de koffiemachine of zijn het de medewerkers die de plek waar de automaat staat gebruiken om sociaal met elkaar te kletsen?
- Is de deeltijd medewerkster een zeur en moet er voor dat eenvoudige werk maar weer eens een andere uitzendkracht besteld worden?
- Doet de deeltijd medewerkster zeer belangrijk werk waarbij een opperste concentratie noodzakelijk is?
- Is ze de vriendin van een directeur en hoe krijgen we haar zover dat ze tevreden is met haar werkplek?

Laten we één zaak duidelijk stellen. We zijn allemaal aan het werk om de organisatie goed te laten functioneren. Door de gebruikers van de producten en/of diensten komt er geld binnen en van het netto/netto resultaat worden de 13e maand en gratificaties betaald. Consultants inhuren om het geluid van een koffiemachine te meten is dus weggegooid geld. De koffiemachine komt natuurlijk nooit boven de Arbo-norm. Dit geeft ook direct aan dat Arbonormen zeker niet in alles een hulpmiddel zijn. Het is belangrijk om medewerkers goed te laten functioneren en deze reageren als mens verschillend met hun zintuigen. Zoals al bij de thema's licht en lucht is vermeld verwerken wij geluid met onze eigen emoties. In een appartementengebouw klaagt een bewoner al snel over de muziek van een buurman. Bij de bewoner dringt misschien maar een kwart of een tiende van de dB-waarde binnen. Maar het is zijn muziek niet, dus stoort het hem. Als het 's nachts doodstil is kan het draaien van een wasmachine van de burens al een bewoner uit zijn

Soms kan één telefoontje of e-mailtje je veel plezier en/of informatie geven. Tijdens een van mijn bekende leessessies op een terrasje in Noordwijk las ik een berichtje over de mogelijkheid om een boek aan te vragen getiteld Geluid en het moderne kantoor. Dit boek was aan te vragen bij plafondleverancier Ecophon in Breda. Pessimisten onder ons verwachten dan een pocketboekje of minder met veel reclame en oudbakken nieuws over geluid. Goed dat optimisme bij mij de laatste jaren de boventoon voert. Binnen een paar dagen werd het boek persoonlijk afgeleverd door Terry Woudenberg (ondanks dat ik gemeld had geen plafond nodig te hebben). Het boek was groot genoeg om zomaar staand in de boekenkast ook een goede indruk te maken. Maar de inhoud sprak mij nog meer aan. Er wordt duidelijk en uitgebreid uiteengezet hoe het zit met geluid. Veel praktijkvoorbeelden met duidelijke foto's sieren het boek. Hierin zit natuurlijk de reclame van Ecophon verscholen, maar dat stoort zeker niet. Voorbeelden worden wereldwijd besproken. (Het kantoor van Centraal Beheer in Apeldoorn, ontworpen door H. Herzberger ontbreekt natuurlijk ook niet!). Ze zijn duidelijk met normen voor een goed plafond. Bij de tips en adviezen gaan ze werkelijk goed om met betrekking tot het cellenkantoor, ruimtes met wanden, kantoortuin, stille zones, vergaderzalen, wachtkamers, enzovoort. U kunt het boek gratis aanvragen bij Ecophon, t.a.v. Mariëlle David, e-mail: plafonds@ecophon.nl.

slaap houden. Zondagmorgen om tien uur kan een kloppompe door het contactgeluid een bewoner op 10 appartementen afstand tot razernij brengen. Het eerste wat men dus moet doen is met de medewerkers praten wat voor functie zij uitvoeren en welke

optimale werkplek zij daarvoor denken nodig te hebben. Om in zwart-wit termen te schrijven zal een creatieve eenling opgesloten willen zitten in een isoleercel. Een gezelligheidsmens met routinewerk is voor een kantoortuin met veel mensen om zich heen en de radio keihard aan. In het laatste geval is het voor de emotie niet belangrijk of er ook nog een roltrap, een copier, een koffiemachine of andere apparaten in de buurt geluiden produceren. Op de concentratie en de vermoeidheid van de medewerkers hebben deze laatste zaken echter wel degelijk invloed. Een constant geluidsniveau in kantoor van pratende mensen, telefoongerinkel en allerhande kantoormachines is over de gehele dag een aanslag op het prestatieniveau van de medewerkers. Als u deze aanslag optelt bij een te groot lichtcontrast en teveel medewerkers in een te kleine ruimte waardoor de luchtcirculatie onder de maat is heeft u voor de drie zintuigen zien, ruiken en horen het wel weer gehad. Dan zitten uw medewerkers om ca. 15.00 uur ongeveer op 20% van hun prestatieniveau. Ruim vooruit denken en plannen bij het inrichten van kantoren kunnen een beter beeld geven van een juist kostenplaatje voor uw kantoorinvestering. Deze investering zal binnen de kortst mogelijke tijd worden terugverdiend door een productieverbetering en zal de motivatie van uw medewerkers ten goede komen. Dit zal dan ook zeker een uitstraling geven naar uw gebruikers en potentiële klanten. 

Advertentie

Advertentie

Advies diensten groepen 1/4