

De facilitaire Adviseur door Theo Bisseling

Hooijmans: 'Met de Nederlandse projectinrichting gaat het niet echt goed'

Voordat Leo Hooijmans zich als zelfstandig adviseur vestigde, was hij 15 jaar werkzaam in de sector projectinrichting. De in die tijd opgedane kennis en ervaring heeft hij sinds vijf jaar gebundeld in het adviesbureau Galileo & Partners. Echt enthousiast is Hooijmans niet over de nieuwe huisvestingsconcepten: 'Het zijn modeconcepten en dus oude wijn in nieuwe zakken. Om de productiviteit van medewerkers te verbeteren, want daar gaat het uiteindelijk om, kun je met kleine aanpassingen vaak veel betere resultaten boeken'.



Galileo & Partners kent twee hoofdactiviteiten die elkaar in tijdsbesteding in evenwicht houden: het geven van adviezen met betrekking tot projectinrichting en het verzorgen van opleidingen. Leo Hooijmans: 'Met het evenwicht tussen het geven van adviezen en het verzorgen van opleidingen ben ik heel gelukkig. Door de opleidingen ontstaat een goede wisselwerking met de praktijk. Zeker als consultant/docent bestaat de kans dat je in het advieswerk in een cirkeltje gaat lopen waar je niet meer uitkomt. Lukt het dan om los te breken, dan blijkt ineens dat de buitenwereld veranderd is.'

De facilitaire Adviseur door Theo Bisseling

De cursussen die het Noordwijkse bureau aanbiedt hebben alle drie betrekking op het kantoorgebouw. Bij de eerste cursus staat de indeling en uitrusting centraal, bij de tweede de Arboret en gezondheid en bij de derde meubelplanning en -selectie. Hooijmans is weinig enthousiast over de kantoorconcepten die laatste tijd gepresenteerd worden en bovendien het stempel 'nieuw' meekrijgen..

'Het combi-kantoor, toegepast bij bijvoorbeeld de Luchthaven Schiphol en VROM Haarlem, werd in 1976 al door Trygg Hansa Verzekeringen in Stockholm geïntroduceerd. Dit huisvestingsconcept is bovendien in de Scandinavische landen, Duitsland en Zwitserland al lang heel populair. De wisselwerkplek is ook niet echt nieuw. In sommige bedrijfstakken, denk daarbij aan politie en alarmcentrales, wordt dit concept al heel lang toegepast. 'Het is zo jammer dat veel vakmensen zich ineens blind staren op wisselwerkplekken. Een dergelijk huisvestingsconcept werkt niet overal. Bij buschauffeurs werkt het prima. Maar truckers hebben hun 'eigen' vrachtwagen en wensen deze onder geen beding te delen met anderen. Voor administratieve organisaties ligt dat niet anders. Om de productiviteit van medewerkers te verbeteren, want daar gaat het uiteindelijk om, kun je met kleine aanpassingen vaak veel betere resultaten boeken. 'Je kunt de productiviteit van medewerkers verhogen door werkplekken bijvoorbeeld anders in te richten. Daarbij dient centraal te staan het voorkomen van verstoringen. De belangrijkste verstoring is dat je visueel wordt afgeleid: iemand die voorbij loopt, een vreemde bezoeker op een afdeling e.d. Eenvoudige maatregelen die genomen kunnen worden is het plaatsen van kamerschermen op kritische punten. Om rust te bereiken en dus een hoge produktiviteit, roep ik regelmatig: er bestaan alleen eenpersoonskamers en kamers die gedeeld worden door meer dan zes personen. Bij tussenvormen is het absoluut gedaan met de productiviteit. 'Het creëren van rust en het verhogen van de productiviteit levert meer op dan over te gaan op wisselwerkplekken. Wel heb ik voor een organisatie als Interpolis respect. Men steekt z'n nek uit en het is een prachtige testcase. Maar dat is nog geen reden om dit concept direct te bewieroken en zalig te verklaren. Iets dat Interpolis zeker niet doet maar de niet-nadenkende facilitaire toeschouwer. 'Wisselwerkplekken werken wel als er sprake is van een nieuwe organisatie of een totaal nieuwe functie. Denk hierbij aan de zo in opkomst zijnde call-centers. Er is geen gezamenlijk verleden waar mensen zich op kunnen beroepen. Voor iedereen is de

De facilitaire Adviseur door Theo Bisseling

situatie nieuw en wordt deze bovendien zonder slag of stoot geaccepteerd.'

Systeemmeubel

Hooijmans zegt 'niet vrolijk te worden' van de Nederlandse projectinrichting. 'Om het maar eens duidelijk te stellen: Met de Nederlandse projectinrichting gaat het niet echt goed. Het systeemmeubel is weg. De meubels lijnen niet meer doordat de maatvoering ondoordacht is met als gevolg het oog onrustige werkruimten ontstaan. En rust is nu juist nodig om de productiviteit te verbeteren. Buitenlandse leveranciers voeren wel systeemmeubels. De onderlinge concurrentie is er een reden van dat veel leveranciers in de leveringsprogramma's hebben gesneden en dat bij de ontwikkeling van nieuwe lijnen men maar met een beperkt aantal modellen uitkomt.

'Een andere reden waarom ik vind dat het slecht gesteld is met de projectinrichters is gelegen in het feit dat men bijvoorbeeld de immense markt voor kamerschermen heeft laten liggen. Het toont in ieder geval aan dat men maar weinig gelegen laat liggen van de behoeften van de afnemers. Ook als je naar de programma's kijkt die men de afgelopen jaren geïntroduceerd heeft, dan lijkt het er op dat men meer met elkaar bezig is dan met de markt.'

Arbo

Het ligt volgens Hooijmans niet in de lijn van de verwachtingen dat de groeiende aandacht voor arbeidsomstandigheden en de werkplek bij facility managers daar veel in zal veranderen. 'Situaties die niet goed zijn, dienen bij de eerste beste verandering aangepast te worden. Maar wat is een 'verandering'. Volgens sommigen is dat het verplaatsen van een bureau en anderen stellen dat het om een interne verhuizing gaat. 'Rond arbeidsomstandigheden in kantoor zijn twee facetten belangrijk: het aantal vierkante meters en daglicht. Over vierkante meters is veel verwarring, want over welke vierkante meters spreken we? Daglicht is ook niet de juiste benadering. Het gaat veeleer om uitzicht naar buiten. Want door een atrium heb je doorgaans niet te klagen over daglicht.

'Voor facility managers is er een unieke kans om zich sterk te profileren als het gaat over het onderwerp arbeidsomstandigheden. Voor de mensen die een werkplek hebben die grenst aan een atrium zou bijvoorbeeld een soort videowall in de werkruimte geplaatst kunnen

De facilitaire Adviseur door Theo Bisseling

worden die het beeld dat het buiten sneeuwt of dat er mist opkomt. Daarmee voldoe je aan de wet. Een facility manager zou ook een informatiebulletin op kunnen zetten over de juiste zithouding, de gewenste afstand tussen ogen en beeldscherm, aandacht vragen voor licht en lichtinval en zo zijn er nog duizenden onderwerpen te verzinnen.

‘Het is een misverstand dat het verbeteren van arbeidsomstandigheden geld kost. Het levert juist geld op. De hoogste en laagste kaders in een organisatie moeten zich dat nog realiseren. De bedrijfsleiding ziet de kosten op zich afkomen en werknemers ervaren als die maatregelen als hinderlijk bij de uitvoering. Het naleven van de arbeidsomstandigheden zal het ziekteverzuim verder doen dalen. Dat is pure winst. Wie niet kan aantonen voldoende maatregelen te hebben getroffen, loopt in de toekomst gevaar te maken krijgen met schadeclaims.’

‘Voor facility managers is er een unieke kans om zich sterk te profileren als het gaat over het onderwerp arbeidsomstandigheden’