

# FACILITY MANAGEMENT

MAGAZINE

158



**Bernard Drion**  
(Lector Facility Management)

**Studenten klaarstomen  
voor een mondiale economie**

**Scenarioplanning** Concurrentie een stap voorblijven

**E-werken** De rol van het onderwijs

**FMIS** Onderzoek naar gebruik in de zorg

# Blaast de IT-branche de beurs op?

*De visie van* Leo Hooijmans

Op 4 maart opende CeBIT (Centrum der Büro- und Informationstechnik) de deuren in Hannover. Honderdduizenden bezoekers bezochten de grootste computerbeurs van de wereld. Jarenlang is de computerbeurs een trekpleister geweest van formaat. Blijft dat zo? En bent u er geweest?

De hotelprijzen in Hannover lopen op tot 799 euro pppn (excl. Frühstück) voor kamers die een week na de beurs weer 49 euro kosten. Successtory zou je denken. Een Duits verzendhuis geeft echter 30.000 kaarten gratis weg. Kleine exposanten kunnen kaarten aanvragen voor minder dan een euro. Dit lijkt een noodgreep en staat in groot contrast met de dagprijs aan de kassa van 38 euro.

Vanaf de beurs is men begonnen met het uitzenden van internet-tv. Bij de officiële opening kon men virtueel op de eerste rij de Bundespräsident aanhoren. De HAZ (Hannoversche Allgemeine Zeitung) had iedere avond twee pagina's op internet staan, bestemd voor de volgende ochtendeditie. Webkranten brengen dagelijks een verslag in de vorm van een Quicktimefilmpje. Het overstelpende nieuws verschuift van de beursvloer naar internet en... er wordt niet meer gewacht op de beurs. Dit jaar is CeBIT begonnen met een heuse weblog (zie 01blog.de). In de vooruitblik werd op 25 februari bijvoorbeeld melding van de MacBook Air gemaakt. Terwijl Apple al jaren niet meer op de beurs staat! En zo lijkt een beurs ten onder te gaan. Men hoeft niet meer naar de beurs om innovaties op te halen. Het gaat tenslotte over automatiseren, op afstand communiceren en vooral over minder papier.

Vanwege de trage opvolging van de huidige gebruikers (lees vooral 'leiding bij bedrijven') wordt er nog steeds veel papier gebruikt. Het automatiseringsgereedschap voor beter werken wordt wel op de beurs aangeboden, maar wordt weinig doeltreffend gebruikt. Mensen kunnen cellulosepapier maar moeilijk loslaten. Digitaal



Leo Hooijmans is werkzaam bij Galileo & Partners. galileo@hetkantoorgebouw.nl

papier wordt niet vertrouwd. En dan blundert de Belastingdienst: 730.000 belastingformulieren zoek! Het zal waarschijnlijk nog wel twee generaties duren, voordat de Dienst het vertrouwen weer terugkrijgt.

Als men echter werkelijk door heeft hoe automatiseren werkt, dan hoeft men niet meer in de spits naar kantoor. Dan zijn er geen files meer en worden miljarden euro's onkosten bespaard. Stuur de werknemers daarvan een paar weken extra op vakantie. Dan werken ze er graag aan mee.

Nog een tip voor de ministers van Verkeer en Financiën: wat te denken van een belastingheffing op cellulosepapier? Dat zou de kilometerheffing wel eens overbodig kunnen maken.

Er is dus veel werk aan de winkel. Om te beginnen bij de facility managers. Verdiept u zich voldoende in de mogelijkheden van digitaal werken en vooral 'digitaal opslaan'? Brengt u het 'beter' werken in de praktijk? Of is 'InformatieTechniek' nog steeds iets waarmee gedacht wordt 'goedkoper' te kunnen werken? Kijk eens om u heen. Kunt u onze redactie een 'goed voorbeeld' geven? Werkt u wel aan een uitdagend project, in deze?

REAGEREN?  
redactie@fmm.nl