



Van mobiel via smartphone, PDA en tabletpc naar laptop

Wat zijn de voor- en nadelen van digitalisering?

Marcel Geerlings (Wagenplan) beschrijft in Management Team een Sony Ericsson P910i (739 euro): 'Hij belt uitstekend. De agenda en het e-mailen heb ik geprobeerd. Het installeren is niet gelukt. Jammer dat de gebruiksaanwijzing alleen in het Duits is. Voor mij volkomen onbegrijpelijk. De internetpagina's vind ik onleesbaar. Daarvoor is het scherm te klein.'

Leo Hooijmans

Herkent u dit? Vast wel. Als we de reclame-uitingen mogen geloven werken de modernste telefoons uitstekend en ben je een digibeet als je niet met de nieuwste ontwikkelingen meegaat. Zonder mobiel hoor je er niet meer bij. En zeg nou zelf. Het is ideaal om even te laten weten dat je vertraging hebt of dat je helemaal verhinderd bent. Geen baas of opdrachtgever accepteert het als je niets van je laat horen. Je kunt toch even bellen!

De ontwikkeling van de mobiele telefoons is de laatste tijd heel snel gegaan. Tien jaar geleden waren het nog grote bakken met loodzware accu's die een korte levensduur hadden en een lange oplaadtijd. Nu zijn ze zo klein dat je je wel eens afvraagt waar je telefoon is en met dikke vingers heb je met de kleine toetsen een probleem.

Een mobiele telefoon zonder fotomogelijkheid is bijna niet meer te krijgen, maar kunt u ook een kwalitatief goede foto maken? Daarvoor heb je toch een camera nodig. Gelukkig zijn er tegenwoordig behalve telefoons waarmee je kunt fotograferen ook al digitale fototoestellen waarmee je kunt bellen!

Met telefoons is het tegenwoordig verder mogelijk om te mailen en op internet te surfen en/of tv te kijken. Dat lijkt leuk, maar hoe klein mag een mobiel zijn om nog iets te kunnen lezen?

Daarvoor zijn de PDA's (Personal Digital Assistent) weer beter geschikt, maar die zijn direct weer een handvol. Bovendien moet je goed weten waar je hem laat. Als je even niet oplet, is zo'n hebbeding weg en kun je niet meer bellen, mailen, browsen en foto's maken. Alleen met een goede back-up kun je weer verder met een nieuw apparaat.

Als je de PDA als telefoon accepteert geeft dat nog meer voordelen. In het flashgeheugen (en eventueel extra kaart) is heel veel informatie

mee te nemen: een beter leesbare agenda en adressenlijst, een takenlijst, encyclopedie, hand-, lees- en woordenboeken, fotoalbum, enzovoort. Erg handig. Zelfs Excel- en Worddocumenten kunnen worden gelezen en bewerkt. Al wordt dat lastiger. Dan zijn een tabletpc en een laptop meer geschikt. Maar ja, die steek je niet in je binnenzak of aan je riem.

PD(A)pestaart

Inmiddels zijn er wel steeds meer organisaties die de voordelen van PDA's zien en ze ook uitbuiten. Pakketdienst UPS werkt al een tijd met een PDA voorzien van GPS (Global Position System). Het grote voordeel voor de besteller en dus ook de ontvanger van een pakket, is dat bij opdracht van een bestelling direct een internetadres en een pakketnummer worden gegeven. Vanaf dat moment is het pakket traceerbaar. Als je ziet dat het pakket in het centrale distributiecentrum vroeg in de ochtend is gearriveerd weet men dat het pakket dezelfde dag nog wordt afgeleverd. Een heel groot voordeel voor UPS is dat ruim 80% van de pakketten die voorheen 'van de laadklep afvielen', dat nu niet meer doen. Voor de overige 20% is de locatie waar de goederen zijn verdwenen al gauw bekend. Voor de transportrecherche

een aanknopingspunt. Hierdoor komt 10-15% toch nog weer boven water. Een diefstalreductie van bijna 100% dus!

De Vos Groep werkt tegenwoordig ook met PDA's. Dit bedrijf heeft meer dan 100 medewerkers onderweg voor ESD-control. ESD staat voor Electro Static Discharge, oftewel elektrostatische ontlading. De Vos Groep voorziet in beheer en onderhoud van ruimten met elektronische apparatuur.

De medewerkers gaan op stap met een

Een tabletpc is een laptop met een afneembaar scherm. Dat scherm kan dan weer als e-book dienst doen. Een laptop is tegenwoordig zo sterk in kracht en opslag dat deze menig tafelcomputer verslaat. Met een laptop voorzien van een draadloze verbinding kunt u overal werken. Aan u de keuze. Leve de vrijheid en het flexibel werken.

PalmPDA met een speciaal ontwikkelde applicatie voor planning en registratie. Het is daarmee een onmisbaar stuk gereedschap voor de dagelijkse werkzaamheden. Door het GPRS-netwerk kan regelmatig informatie tussen thuisbasis en medewerker worden uitgewisseld. De oplossing heeft zich ruimschoots bewezen en terugverdiend. Het updaten van applicaties gaat ook over het netwerk dus de medewerkers hoeven daarvoor niet terug naar kantoor.

De PDA synchroniseert - beveiligd en draadloos - regelmatig gegevens met het centrale systeem. In plaats van uitbreiding van het personeel om de verwerking van het toenemende aantal registraties en de aansturing van de steeds grotere groep mobiele krachten mogelijk te maken, kan de huidige afdeling administratie ontspannen de digitale gegevens verwerken.

Gegevens zijn meer accuraat doordat ze direct digitaal zijn. Fouten bij overtypen of onleesbare faxen behoren tot het verleden. De facturatiecyclus is gereduceerd van twee weken naar één dag en de kwaliteitsgegevens zijn direct beschikbaar voor de klanten.

Effectief surveilleren

Falck Security & Services combineert mensen, techniek en technologie ook met een PDA. Met het zogenaamde UltraAlert was surveilleren nog nooit zo effectief. Camera's die bij onraad zelf alarm slaan. Beelden die automatisch worden doorgezonden naar de PDA van de dichtstbijzijnde beveiligder. Surveillanten die op straat alle camera's in

de buurt kunnen aansturen. Samen met een aantal zakenpartners heeft Falck Security & Services geïnvesteerd in de ontwikkeling van een draadloos veiligheidssysteem met intelligente camera's. De beelden worden automatisch en in hoge kwaliteit doorgeseind naar de beveiligder die het dichtst in de buurt is.



De camera's in het gebied zijn via de PDA te besturen en zo krijgt men snel een beeld van de calamiteit. De beveiligder kan onmiddellijk effectief optreden of hulpdiensten en politie naar de juiste plaats dirigeren.

Net zo goed als organisaties deze apparatuur kunnen aanschaffen, doen criminelen er ook hun voordeel mee. Terwijl een ouderwetse surveillant (of zelfs de moderne) zijn ronde doet, kunnen criminelen camerabeelden maken van hun komst en gewoonten. Geparkeerde auto's met daarin (gestolen) webcams kunnen een persoonlijke uitkijkpost uitsparen. Dit bespaart niet alleen geld, maar verlaagt ook het risico om opgepakt te worden.

Ook op het werk gebruiken werknemers moderne apparaten gekregen van de baas. Gedachteloos kweken in de baas zijn tijd op een door de werkgever verstrekt mobieltje is verloren tijd en kost telefoontikken. **127**

Leo Hooijmans is redactielid van FMI en werkzaam bij Galileo & Partners, e-mail: galileo@npartners.nl

Tijdens een werkplekonderzoek hoorde ik in een callcenter een juffrouw haar eigen gespecialiseerde uitzendbureautje runnen. Zonder de vrouw in kwestie te verraden vroeg ik aan een facilitair manager hoe ik en zij daarmee om zouden moeten gaan. 'Ik wil het niet weten,' zei de man, 'als we daarop ook nog moeten letten!'

Uw medewerkers doen dat niet? Randstad Uitzendbureau publiceerde in februari 2005 een onderzoeksrapport hoe betrouwbaar werknemers elkaar vinden. Werknemers beschuldigen elkaar van het volgende:

- 91% schrijft valse declaraties;
- 86% schrijft overuren terwijl men die niet gemaakt heeft;
- 84% neemt gereedschap mee;
- 84% neemt inktcartridges mee;
- 74% neemt andere kantoorartikelen mee;
- 72% meldt zich ziek terwijl men niet ziek is;
- 63% neemt werkkleding mee en houdt het thuis;
- 62% downloadt muziek of films op het werk;
- 57% neemt software mee om thuis illegaal te installeren/kopiëren;
- 50% rijdt privé kilometers met leaseauto wanneer dit niet de bedoeling is !!