



Hart voor Zorgcommunicatie

Visie op trends in de zorg:
vandaag, morgen en overmorgen

Dit voorjaar heeft Imtech ICT samen met Cisco Systems, Ooperon, Patientline en Tadicom in een roadshow zijn visie getoond op aanstaande ontwikkelingen in de zorg op het gebied van ICT. Volgens Imtech zijn de trends in de zorg: vandaag persoonsbeveiliging en patiënt, morgen Burger Service Nummer, certificaten, NEN 2575 en 'Total Cost of Ownerships' over langere periode en overmorgen Landelijke Basis Infrastructuur, EPD en Veiligheidsmanagementsysteem.



Leo Hooijmans

Om twee redenen was ik nieuwsgierig naar de roadshow (soort praatshow). Ten eerste de locatie. Dit was het nieuwe hoofdkantoor van Cisco Systems in Amsterdam. Een modern pand. Handige kleine conferentieruimtes konden door middel van schuifwanden twee of drie keer zo groot gemaakt worden. Aan de uitstraling was kosten noch moeite gespaard. Ten tweede was ik nieuwsgierig naar het onderwerp van gesprek: maincontracting (uitbesteding/outsourcing). Er zijn experts die het ophemelen en er zijn experts die uitgerekend hebben dat het niets oplevert.

De sprekers

Marlène Geskes (Imtech ICT) vertelde over de reden van de samenwerking met genoemde partners. Imtech beheert al veel technieken in de zorgsector, maar kan met de partners een geïntegreerde communicatieoplossing bieden. Verder benadrukte Geskes het belang van lokale contacten: dicht bij de klant, partnerships voor lange termijn, gegarandeerde levertijden en projecten binnen budget, tijd en kwaliteit.

De ontwikkeling die achter ons ligt, is die van kabels, netwerkcomponenten, databases en applicaties. Actueel is de beveiliging. Nu gaat het erom telefonie, EPD, internet, agendafuncties, persoonsbeveiliging, zusteroproep en domotica onder te brengen in één transparante, geïntegreerde basis voor alle gewenste toepassingen. Voor realisatie en randvoorwaarden is het systeem de integrator en samenwerken de succesfactor, waarbij de zorgorganisaties werken met de focus op mensen, terwijl de deelnemers aan 'Hart voor Zorgcommunicatie' focussen op techniek.

Fred Rabauw (Cisco Systems) vervolgde met netwerken die een goede zelfverdediging hebben. Probeer maar eens de juiste informatie op het juiste tijdstip op de juiste plaats te brengen. Je krijgt dan te maken met gebruikers, randapparatuur, werkend met applicaties in een netwerk, of netwerken die aan elkaar gekoppeld (zouden moeten) worden.

Verder met de nieuwe operatiekamer, waarin een draadloos netwerk zorgt voor toegang voor PDA's en pc's. Met toegang op afstand voor bijvoorbeeld chirurgen, doktoren en andere specialisten. Met een beveiligd netwerk voor vertrouwelijke patiënteninformatie. In de nieuwe ziekenhuiskamer kunnen ouders hun kinderen zien en spreken vanuit huis. De patiënt kan kiezen voor rust, inzage in zijn eigen dossier, maar hij kan ook toegang krijgen tot de media en eventueel doorwerken. Voor de zorg wordt het netwerk dan een strategisch bedrijfsmiddel.

Wil Wintjens (Tadicom Nederland) ging in op het belang van de bereikbaarheid. Dat is een troef in de concurrentieslag en bepaalt het imago van de instelling. Het communicatieproces draait om de strategie, patiënt en medewerker met als hart de ICT. Wintjens blijkt een groot voorstander van een hybride platform waar VoIP, IPT en traditionele telefonie met elkaar communiceren. Zonder stotteren!

Peter Brandenburg (Imtech ICT) sprak over 'Beheren doe je samen!', een heldere presentatie over hoe Imtech de markt benadert en ondersteunt. Het bedrijf kan projectmatig en/of voor langere duur de ICT-zorg wegnemen op de werkvloer, zodat de zorg kan zorgen dat er goed gezorgd wordt.

Leo Hooijmans is redactielid van FMI en werkzaam bij Galileo & Partners, e-mail galileo@npartners.nl