

# Facilitair 2004, ARBO én Personeel

## Beursjewel, beursjeniet!?

**Twaalf tot en met zestien januari 2004. Zes beurzen op twee locaties. De doelgroepen: ongeveer 60 procent facilitair gericht, 20 procent arbospecialisten en 20 procent personeelkundigen. Heeft u vorig jaar al zoiets gelezen? Uw verslaggever vergelijkt de locaties en de sfeer op de beurzen.**

► *Leo Hooijmans*

De beurzen ARBO én Personeel & Organisatie werden gehouden in de RAI te Amsterdam. De beurs Facilitair werd gehouden in de Brabanthallen in Den Bosch. Dit jaar werden de beurzen Gebouw, Toegang+Controle en Kunstfacilitair toegevoegd. Dat was een goede zet in Den Bosch. Terwijl het vorig jaar in Amsterdam veel drukker was en in Den Bosch het bezoek matig, was mijn indruk dat het nu andersom was. De combinatie in Den Bosch heeft absoluut facilitaire bezoekers weggetrokken uit Amsterdam. Als men de bezoekers (circa 10.000 en 7.500) bij elkaar optelt, kan dat in een gezamenlijke versie zeker één van de grootste zakelijke beurzen zijn.

### Een vergelijking

Meubelleveranciers waren er nauwelijks in Amsterdam en zo was dat ook in Den Bosch. Arbo-aanbieders waren meer geconcentreerd in Amsterdam. Doordat de aanbieders in de nieuwe beurzen Gebouw en Toegang+Controle en ook op Facilitair met imponerende stands op de beurs stonden is de kneuterige indruk van de vorige edities een beetje weggepoetst. De hallen blijven echter donker en fotograferen van de beurs sfeer is niet goed mogelijk zonder extra studioapparatuur.

In de Rai krijg je daarentegen niet zo gauw last van een winterdepressie. De sfeer onder de bezoekers was redelijk tot vrolijk. Een Engels sprekende standhouder vond het op dinsdag echter 'boring' oftewel 'slaapverwekkend'. Gelukkig kon het beursmanage-

ment na de beurs vermelden dat de stemming prima was.

In kleine inlooptheaters werden korte presentaties gehouden. In de P&O-theaters was het 'meten is weten' en in de Arbotheaters was natuurlijk de vraag hoe het verzuim terug te brengen. De standaardvragen en -antwoorden in verband met kostenreductie. Volgende keer zijn de motivatiemiddelen



eens aan de beurt om de mensen meer plezier in hun werk te geven en daardoor de productie te verhogen.

De locatie is voor randstedelingen goed bereikbaar. Voor de bezoekers uit verre gewesten is het fijn dat het geen grote beurs is. Dan blijven er een paar uurtjes over om Amsterdam of familie te bezoeken.

De Rai had een mooie catalogus laten druk-

ken waarin beide beurzen in stand 69 waren opgenomen. Voor diegene die deze uitvoering niet kennen was het onnodig dubbel sjouwen, maar voor de beursorganisatie is het per saldo voordeliger drukken. Er was kinderopvang. De verzorging was dus zoals we van de Rai gewend zijn.

In Den Bosch is het beursbezoek explosief gestegen en is de uitstraling op de beursvloer aantrekkelijker geworden. Aan details moet nog wel gewerkt worden. Indien men een lange afstand moet afleggen met de auto houdt men rekening met files in het verkeer. Als die uitblijft en men voor tijd op het beursterrein aankomt, is het prettig als men even naar het toilet kan gaan. De bewaking vertelde vrolijk dat dat pas mogelijk is nadat de beurs opengaat en dat er voor de entree geen opvang was.

Dat leidde tot benauwde gezichten voor de deur. Ook na de opening bleef dit nog een beetje doorwerken, want op de plattegronden is verzuimd de toiletten aan te geven. Vandaar doorlopend benauwde gezichten met een (wijs)vingertje omhoog die zo links en rechts om zich heen vroegen waar ze heen konden. Er waren ook teleurgestelde gezichten bij enkele congressangere. In verband met een laag deelnemersveld waren enkele congressen op de tweede dag afgelast. Stelt u zich voor dat u de eerste dag de beurs heerlijk ontspannen heeft bezocht. Op de tweede dag nogmaals lang in de file onderweg en dan pas hoor je dat er gisteren wel congressen zijn doorgegaan en op de dag van jouw inschrijving zijn ze afgelast. Ondanks dat de kosten voorruit betaald

# & Organisatie 2004

waren. Het checken van de beurspasjes bij iedere overschrijding van een beursgrens gaf geen prettig gevoel. Er waren mensen die dat geïrriteerd weigerden toe te staan. Voor een goede analyse van het bezoek had het geen waarde. Als bovendien de email- en papieren postbussen binnenkort extra bestookt worden werkt, dit niet voor de toekomst.

## Nieuws

Er was geen opvallend nieuws, maar voor starters, en medewerkers die dit soort evenementen niet veel bezoeken, was het zeker een leerzaam bezoek. Was men in de beursperiode bezig met een selectie voor een facilitair product was het makkelijk om op de vloer even wat zaken te vergelijken. Opvallend was dat de grote en bekende consultancybureaus ontbraken. Een paar lieten de durf blijken om anticyclische promotie toe te passen. DBAssociates, Meelhuysen Facilitair en NewDirections liggen vers in het geheugen als de markt eind van dit jaar weer aantrekt. Op de kleine stand van NewDirections was het wel heel druk. En dat was het niet alleen omdat ze een geweldige ijscomachine demonstreerden.

## Geen nieuws

Het is allang bekend dat de werkplek rookvrij moet zijn per 1 januari 2004. De laatste jaren hebben een paar specialisten veel onderzoek gedaan in verband met rookkamers en -hokjes. Men kan zich afvragen of roken in een rookhoekje volgens de letter van de wet is toegestaan, maar het was een bemiddelingspoging om de rokers- en niet-rokers in één gebouw samen te laten werken. Enkele bedrijven en overheidsinstanties hebben dit vroegtijdig opgepakt. De overgrote meerderheid bleef maar afwachten en werden op beide beurslocaties overvallen door de sluwe handel die nu dik geld ziet in de wettelijke verplichting. In de Rai viel de overlast wel mee. Eén standhouder had het niet begrepen. Als je mensen in een rookkamer zet met een afzuiging naar



buiten is het beter om de afzuiging echt naar buiten te doen plaatsvinden en niet de hal in.

In Den Bosch was het ernstiger gesteld. Hier stonden de grote asbakken al in de gangpaden. Mocht de Arbeidsinspectie op bezoek zijn geweest, dan heeft dat een aardige duit gekost.

In de rookhokjes werd zwaar geaft. Vreemd dat dat niet droog gedemonstreerd kan worden. Ik zie op de AutoRai nog geen auto's rondrijden en als men op de Bouwbeurs een hoop wil draaien in een mooie porseleinen pot is het ook de vraag of de standhouder daar blij mee is.

## FMN-stand

Het plezier om op de FMN-stand in Den Bosch een aantal collega's te ontmoeten was heel verfrissend. Via de e-zine is een oproep gedaan aan de leden om op de FMN-stand te staan. Leo Hooijmans (redactie FMI), Sylvia Musch (Pfizer) en Suzan Opstal (Bestuur FMN) hielden op donderdag de clubkleuren hoog. Het was goed om te ervaren dat er veel bezoekers op de stand kwamen die FMN nog niet kenden. Het betekent dat er nog groeikansen zijn voor de vereni-

ging. Opvallend gegeven was dat veel oude bekenden toegaven dat ze geen lid meer waren omdat er in het budget werd geschrapt het afgelopen jaar. Gelukkig willen ze allemaal weer lid worden. Ook jobhoppers gaven blijk om bij hun nieuwe werkgever hiervoor geld vrij te maken. Als het netwerk wegvalt, blijkt het toch moeilijker delen. ■

