

# Facilitair 2003, Arbo én Personeel & Organisatie 2003 Beursjewel, beursjeniet!?

**Datum: 14 tot en met 17 januari 2003. Drie beurzen op twee locaties. Doelgroep: voor ongeveer 50% facilitair gericht, 25% Arbo-specialisten en 25% personeelkundigen. Zal het dit decennium nog doordringen bij de beursorganisaties dat het om de gebruikers gaat en niet om de winstmarges op de vierkante meters beursoppervlakte? Zullen de standhouders het ook zien of vinden ze het niet erg op drie beurzen tegelijkertijd aanwezig te moeten zijn! Als beide leveranciersgroepen hun kwaliteiten niet bundelen is het de vraag of er over tien jaar (of eerder) nog beurzen in deze vorm zijn.**

► *Leo Hooijmans*

De beurzen Arbo én Personeel en Organisatie werden gehouden in de hallen 8, 10 en 11 in de RAI te Amsterdam. In grote lijnen werden de twee vakgebieden apart ingedeeld, maar net als in de praktijk viel dat niet mee.

Ondanks dat er door de beursorganisatie veel aandacht aan de facilitaire zaken was besteed ging mijn start behoorlijk mis. Ik moest me haasten om bij een lezing te zijn. Samen met nog een paar andere geïnteresseerden werden we naar de seminarzalen gestuurd waar onze geplande bijeenkomst niet bekend was. Na een kwartier telefonisch overleg tussen een werkstudent en de organisatie-helptdesk werd ons verteld dat de lezing in de hal werd gehouden. Sommige van mijn medegangers waren vanuit de hal net naar de seminarzalen gestuurd en waren nogal ontstemd. Rennen dus, en gelukkig konden we nog ongeveer twintig van de dertig minuten meemaken. Jammer dat je tijdens een goede presentatie van een TU-Delft medewerker over aandachtspunten



voor een goede kantoorwerkplek voortdurend moest opstaan om bezwete mensen langs te laten gaan die net twee kilometer hadden gered om de presentatie te bezoeken. Ook het rumoer van de beursvloer was niet bevorderlijk voor de concentratie.

De organisatie had wel een mooie catalogus laten drukken.

Er was kinderopvang. Er was levende muziek op het terras. Echter de bewegwijzering, met name in parkeergarage 3, mag wel meer aandacht.

## analyse

In Hal 8 was Arbo gepland en dat was grotendeels zo. Hier stonden een groot aantal leveranciers die op de beurs

Facilitair niet hadden misstaan. Misschien zijn ze van mening dat de meubelen tegenwoordig door Arbo-deskundigen worden aangeschaft en niet meer door het facilitair management en/of inkoop. Misschien heeft een plaatsje in Amsterdam, onze hoofdstad, toch meer aantrekkingskracht dan Den Bosch! Naast de gebruikelijke adviesbureaus en opleidingsinstituten, die je in iedere branche tegenkomt, waren in hal 8 de Arbo-diensten-, bedrijfshulpverlening, brandpreventie-, reddings- en bestrijdingsmiddelen sterk vertegenwoordigd. Ook randverschijnselen zoals een programma om menselijke maten door een computer te laten analyseren, om na te gaan of iemand in een bepaald model auto past of niet, waren volop aanwezig. Dit om vooraf te onderkennen dat een personeelslid niet met valse informatie voor een bepaalde auto kiest. Het is niet leuk om op de beurs te horen dat je niet in de auto past waar je al bijna twee jaar in rijdt! Velen snappen niet dat een Smart niet een kleine maar een korte auto is, waarin ik nog ongeveer tien centimeter ruimte boven mijn hoofd heb. Een medewerker die voor een bepaalde auto wordt afgewezen, zal er niet blij mee zijn.

### drukke

In hal 10 was er een overgangsgebied van Arbo naar P&O. Omdat mijn nieuwsgierigheid altijd overwint liep ik ook hal 11 in waar Personeel en Organisatie plaatsvond. Tot mijn verbazing trof ik daar bedrijven aan die beter in de andere hal konden staan. Onder andere was er een lotusfiguur losgelaten die je bij de BHV-stands zou verwachten. De drukte die op de Arbo-vloer mijn verwachting overtrof, was hier nog sterker. Ook in deze hal waren een aantal seminarstands ingericht. Beter afgeschermd dan in de Arbo-hal en sommige waren ook voor facilitaire managers verdraaid interessant.

### infrarood

Soms kom je onverwachte informatie tegen. Op de beurs, maar niet bij een beursstand. Met een kopje koffie en koek schoof ik aan op een tafeltje bij Werner Diemer die de beurs bezocht om zakelijke contacten als leverancier te leggen. Hij produceert met een klein bedrijfje in Grubbenvorst (jawel!) een infrarood verwarming op glazen platen die je

bijvoorbeeld in het plafond of onder een werkplek inbouwt. Handig bij renovaties waar je moeilijk een uitbreiding van de conventionele CV kan maken. Slechts 220V is voldoende. Voor nieuwbouw is het voor ongeveer eenzelfde kostprijs esthetisch mooier. Een extra voordeel is dat er geen luchtstroom ontstaat waardoor stof in een kantoor minder door de lucht op transport wordt gezet. Goed voor de hygiëne, heel fijn voor mensen met astma- of andere kleinstofproblemen.

### dubbele gevoelens

In Den Bosch vond de beurs Facilitair 2003 plaats. Een beurs die mij nog steeds dubbele gevoelens geeft. Ik gun het facilitaire veld zo graag hun informatie, maar op deze beurs is het nog steeds van alles een klein beetje. Alleen de leveranciers voor de koek- en zopie-apparaten waren massaal aanwezig. Ondanks de berichten van de beursorganisatie dat de beurs weer uitgebreider en meer bezocht zou worden viel het me op dat een aantal van de standhouders van het vorige jaar en het jaar daarvoor gewoon niet aanwezig waren. Mijns inziens niet alleen omdat de economie hapert, maar ook omdat in de voorgaande edities de kosten en baten geanalyseerd zijn.

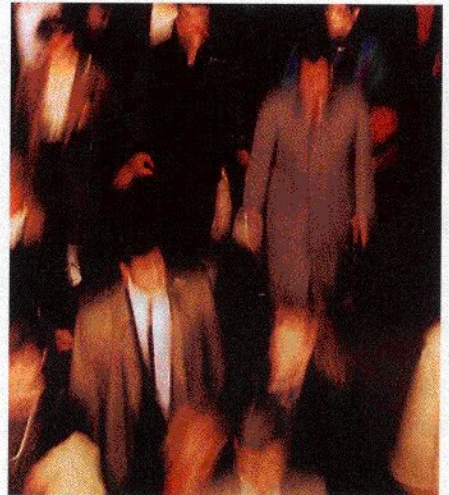
Mijn keuze om wel of niet te gaan heeft ook te maken met de nieuwjaarsreceptie van de FMN. Als ik voor ieder apart 300 kilometer zou moeten rijden zou ik dat waarschijnlijk alleen voor de nieuwjaarsreceptie doen. In de buurt van Utrecht op de terugweg woont een vriendin van me waarmee ik uit eten ben gegaan. Ook zonder de beurs en/of de receptie maakte dat de dag weer goed.

Het eten moest echter even wachten. De twee parkeerautomaten bij de Brabant-hallen werkten niet naar behoren. Drie monteurs moesten bij iedere betaling de kasten opengooien en een ingreep verrichten. Ze bleven heel rustig. Ook bij de vraag of er een betalingsbewijs aangeleverd kon worden. Dit hadden ze waarschijnlijk al 500 maal gehoord en ze werden er koud noch warm van. Ja, en als er zo'n 40 facility managers achter je staan te duwen om ook aan de beurt te komen, dan zeur je toch niet meer, nietwaar?

### conclusie

Zoals voornoemd zet ik vraagtekens bij de huidige instelling van de beursmakers

en de bereidwilligheid van de standhouders hiervoor onkosten te blijven maken. De gebruikers kunnen tegenwoordig via internet en in verband met betere (snellere) transportmiddelen hun informatie op andere momenten opdoen



dan dat ze moeten wachten op een beurs. Ik hoop dat u als lezer nu niet de aanname heeft dat ik tegen beurzen ben.

Integendeel. Zonder dit beursbezoek was ik de informatie van de infraroodverwarming niet tegengekomen. Op een beurs kan je voelen en ruiken. (Dit laatste is figuurlijk bedoeld, maar niet onbelangrijk.) Ik kijk graag naar mensen en praat graag met ze. Dit alles kan niet via internet. Belangrijk is dat op beurzen voldoende goede informatie te krijgen is. Met werkstudentes op de stand die niet méér kunnen dan folders en pennen uitdelen heb je niet zoveel. Ondanks de vette knipoog en brede lach. Daarvoor kan ik dichter bij huis blijven.

Voor de beursorganisaties en de standhouders geldt ook de aandacht voor hun vakgebied zoals Dries van Wagenberg de aandacht voor de facilitaire branche heeft opgeroepen. Op de nieuwjaarsreceptie kwam het bij mij over dat het hem niet helemaal in dank werd afgenomen. Maar hij heeft wel gelijk. Het is beter om informatie met elkaar te delen, met elkaar samen te werken en niet nodeloos energie en de rijkdommen die de aarde ons oplevert zomaar te blijven doortrekken.

Leo Hooijmans van Galileo & Partners is kenniswerker, docent en freelance auteur op het gebied van de kantoorindeling & -uitrusting.